

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21 "Золотая рыбка"

<http://dou21.com.ru/>

| | |
|--|-------------|
| Sn - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества | 79,9 |
| <i>Максимально возможное значение</i> | 100 |
| Число получателей услуг | 138 |
| Чобщ - общее число опрошенных получателей услуг | 16 |
| Доля респондентов | 0,1159 |
| K1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 94,8 |
| <i>Максимально возможное значение</i> | 100 |
| Пинф - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100 |
| Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (сайт) | 46 |
| Инорм - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (стенд) | 16 |
| Истенд - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 16 |
| Исайт - количество информации, размещенной на официальном сайте организации | 46 |
| Пдист - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100 |
| Тдист – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг | 30 |

| | |
|--|------|
| Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 4 |
| Поткруд - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы | 87 |
| Устенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 14 |
| Усайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | 14 |
| К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 90,5 |
| <i>Максимально возможное значение</i> | 100 |
| Пкомф.усл - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг | 100 |
| Ткомф– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг | 20 |
| Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг | 5 |
| Укомф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 13 |
| Пкомфуд - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 81 |
| К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 38 |
| <i>Максимально возможное значение</i> | 100 |
| Поргдост - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | 0 |
| Торгдост – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов | 20 |
| Соргдост – количество условий доступности организации для инвалидов | 0 |
| Пуслугдост - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 20 |
| Туслугдост – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими | 20 |
| Суслугдост – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1 |
| Пдостуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100 |
| Чинв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов | 1 |

| | |
|--|------|
| Удост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 1 |
| К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 87 |
| <i>Максимально возможное значение</i> | 100 |
| Пперв.конт уд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 87 |
| Уперв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 14 |
| Показ.услугуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 87 |
| Уоказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 14 |
| Пвежл.дистуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 87 |
| Увежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 14 |
| К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 89,1 |
| <i>Максимально возможное значение</i> | 100 |
| Преком - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 94 |
| Уреком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 15 |
| Уорг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 14 |
| Порг.услуг - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 87 |
| Ууд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 14 |

| | |
|---|-----|
| Пуд - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 87 |
| АНАЛИЗ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. | да |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона | да |
| Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты | да |
| Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы») | да |
| Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | да |
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) | да |
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации | да |
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды | да |
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | да |
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: санитарное состояние помещений организации | да |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | нет |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | нет |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | нет |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок | нет |

| | |
|---|-----|
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | нет |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | нет |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | нет |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | нет |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | да |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | нет |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | нет |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона | 30 |
| Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты | 30 |
| Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы») | 30 |
| Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30 |

| | |
|--|----|
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) | 20 |
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и понятность навигации внутри организации | 20 |
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность питьевой воды | 20 |
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 20 |
| Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: санитарное состояние помещений организации | 20 |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | 0 |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 0 |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 0 |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок | 0 |
| Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 0 |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0 |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0 |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0 |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | 20 |

| | |
|--|----|
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | 0 |
| Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | 0 |
| АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ. | да |
| Информация о дате создания образовательной организации | |
| Информация об учредителе, учредителях образовательной организации | да |
| Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | да |
| Информация о режиме, графике работы | да |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | да |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | да |
| Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))* | да |
| Устав образовательной организации | да |
| Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | да |
| Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | да |
| План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | да |

| | |
|---|----|
| Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | да |
| Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | да |
| Отчет о результатах самообследования | да |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе* | да |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)* | да |
| Информация о реализуемых уровнях образования | да |
| Информация о формах обучения | да |
| Информация о нормативных сроках обучения | да |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | да |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | да |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | да |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | да |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | да |
| Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | да |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) | да |

| | |
|--|----|
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | да |
| Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) | да |
| Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы* | да |
| Уровень образования | да |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России | да |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | да |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности | да |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | да |
| Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | да |
| Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | да |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | да |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; | да |

| | |
|---|----|
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | да |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | да |
| Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | да |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)* | да |
| Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)* | да |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | да |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | да |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | да |